

Логика и психология

Принятие решений — основная работа интеллекта. В данной главе мы продолжим анализ мышления путем изучения его продуктов. Продуктами являются решения — верные и ошибочные. Допустим, человек принял решение. Прошло время, и он увидел, что оно было правильным. Такая ситуация неинтересна для анализа. Гораздо важнее случаи, когда решения оказывались неверными. Эти случаи достойны внимания хотя бы для того, чтобы извлечь уроки и не наступать на те же грабли. Тем более что, оказывается, типичных ошибок мышления много, и они подстерегают любого. Просто мы приспособились их не замечать. Для этого у нас есть целый арсенал приемов поддержки ощущения безупречности и непогрешимости собственного «я».

Что же, собственно, такое — ошибки мышления? Если обратиться к словарям, то можно обнаружить, что ошибкой называют «непреднамеренное отклонение от истины или правил» (Словарь по общественным наукам), «нарушение формальной стороны мышления» (Малый энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона). «Ошибки (лог.) находятся в суждениях и умозаклчениях. Ошибочным суждением называется такое, которое не соответствует действительному объекту познания, хотя оно и почитается соответственным действительности. Если же намеренно выставляется несоответственное суждение и утверждается его соответствие действительности, то оно называется лживым и рассмотрение его относится к области этики, а не логики. Так как ошибки чрезвычайно разнообразны и играют важную роль в человеческом познании, то не удивительно, что рассмотрением их занимались издавна, начиная с Аристотеля» (Энциклопедический словарь Брокгауза и Ефрона).

Определяйте значения слов, и вы избавите мир от половины его ошибок.

Рене Декарт

Определения показывают, что под ошибками понимаются *логические* ошибки, т.е. класс ошибок, изучаемых дисциплиной «логика». В рамках этой дисциплины существует исходный понятийный аппарат, законы логики, правила вывода

и т.д. То есть это обычная наука, как математика. Логические ошибки имеют ту же природу, что и математические. Это расчетные ошибки, результат нарушения некоторых норм, правил, законов. Обратите внимание, что «правило» — корень слова «неправильный», т.е. нарушивший правило.

Логические ошибки — большой и важный класс ошибок мышления. Но для нас неинтересный. Почему? Потому, что есть правила. Можно действовать по правилам, и ошибок не будет. Вот что делать, когда правил принятия решений нет?

Пришел парень к священнику и говорит: «Скажи, святой отец, что делать. Есть девушка, хочет выйти за меня замуж. В общем — жениться или не жениться». Священник посмотрел на него и говорит: «Делай что хочешь, все равно потом пожалеешь».

Такие ситуации встречаются сплошь и рядом. И не только в анекдотах, например, таких, как про парня и священника. Большинство жизненных ситуаций не может быть втиснуто в прокрустово ложе формальной логики. Глубинные, неосознаваемые пласты нашего «я» активно участвуют в принятии личных и производственных решений. Здесь нет никаких правил. А решения принимать надо. И мы принимаем. К сожалению, с ошибками. И, к еще большему сожалению, демонстрируем при этом убийственную неспособность видеть, признавать и учитывать эти ошибки. Назовем их *психологическими* ошибками. Термин «психологические ошибки» нуждается в уточнении. «Ошибка» — не самый удачный термин, поскольку с ней обычно ассоциируются чувство вины, какая-то ущербность. Ошибки — это лишь проявление природы нашего мышления. Соответствующий английский термин *cognitive biases* по смыслу несколько мягче и переводится как «предубеждения», «отклонения в ходе рассуждений», «погрешности», «когнитивные искажения».

Мыслительный процесс — неразрывное взаимодействие сознания и неосознаваемых компонентов психики. Поэтому деление ошибок на логические и психологические довольно условно. Логическая ошибка — нарушение некоторого пра-

Глава 5. Ошибки мышления

вила, алгоритма. Логика находит эти ошибки. Но логика не отвечает на вопрос, почему произошла ошибка. На этот вопрос должна ответить психология.