

Сводная таблица психологических ошибок

Рассмотренные в этой главе психологические ошибки мышления собраны в табл. 5.3. Таблица состоит из двух частей. Вначале перечисляются ошибки, описанные в параграфах «Примеры психологических ошибок», «Хвост рулит собакой, уши машут ослом» и «Ошибки менеджмента». В разделе «Другие ошибки» дана краткая информация об иных мыслительных отклонениях, не вошедших в первую часть. В таблицу не вошел еще один вид отклонений в оценках и принятии решений: так называемые эффекты массового сознания. Их описание можно найти в работах [17, 60].

Таблица 5.3

Сводная таблица психологических ошибок

Название	Краткое описание
1. Якорение	Зависимость суждения от исходных установок
2. Отклонение из-за оптимизма	Переоценка вероятности желательных событий и недооценка вероятности нежелательных событий

Продолжение табл. 5.3

Название	Краткое описание
3. Эвристика наличия (доступности)	Склонность делать оценки на основе имеющейся, часто недостаточной, случайной, эмоционально окрашенной информации
4. Ошибка ретроспекции	Переоценка собственной оценки вероятности события после того, как событие уже произошло
5. Ретроспективная атрибуция	Оценка прошлых ситуаций с учетом последующих событий
6. Ошибки планирования	Недооценка будущих проблем, излишний оптимизм в оценке сроков, необходимых ресурсов
7. Потребность в завершении	Стремление как можно быстрее найти ответ на беспокоящий вопрос, решить проблему
8. Отвержение новых идей	Стремление сохранить свой статус, боязнь признать свою несостоятельность, неправоту
9. Склонность к подтверждению	Тенденция одобрять и искать данные, подтверждающие разделяемую точку зрения, и игнорировать противоречащие данные
10. Завышенная самооценка	Тенденция переоценивать правильность своих взглядов
11. Эффект ореола	Склонность судить о частных свойствах по общему впечатлению
12. Антропоморфизм	Присвоение человеческих свойств предметам и явлениям живой и неживой природы
13. Ошибка умственной проекции	Перенос состояний знания на свойства объектов; интерпретация наших субъективных впечатлений о предмете как объективных характеристик предмета
14. Фундаментальная ошибка атрибуции	Недооценка объективных факторов самой ситуации и переоценка вклада в ситуацию человека и его установок

Название	Краткое описание
15. Прожективный синдром	Склонность подсознательно считать, что другие чувствуют и думают так же, как ты
16. Эффект наблюдательной селекции	Мы видим часть картины, но делаем выводы, неявно предполагая, что видим всю картину
17. Неосознанное незнание	Ситуация, когда человек не подозревает об отсутствии у него важнейших, нужных знаний
18. Самоисполняющееся пророчество	Изначально ложное понимание ситуации, вызывающее новое поведение, которое формирует новую реальность, соответствующую исходному ложному представлению
19. Зависимость от пути	Принятие по сегодняшней ситуации решений на основе доводов, родившихся в прошлом, на пути к этой ситуации
20. Ловушка вклада, капкан	Тенденция продолжать бесперспективные проекты потому, что в них ранее были вложены средства
21. Неверное употребление индуктивной логики	Формулирование общего вывода на основе ряда частных наблюдений
22. Ловушка причины и следствия	Тенденция искать причинно-следственные связи в сложных системах, обладающих объективной непредсказуемостью
23. Иллюзорная корреляция	Ощущение наличия взаимосвязи там, где ее нет
24. Катастрофическое мышление (ужастификация)	Панические умозаключения под влиянием отрицательной эмоциональной оценки ситуации
25. Синдром неудачника	Перенос отрицательного исхода одной или нескольких ситуаций на личность в целом

Название	Краткое описание
26. Эвристика наглядности	Смещение суждений и оценок в сторону более наглядной информации
Ошибки оценки вероятности	
27. Игровая ошибка, ловушка игрока	Принятие последовательности независимых событий за зависимые события
28. Закон малых чисел	Подсознательная вера в то, что распределение исходов на малой выборке повторяет распределение исходов на большой выборке
29. Игнорирование наиболее вероятного исхода	Вероятный исход игнорируется при появлении не относящейся к делу дополнительной информации
30. Игнорирование закона о возврате к среднему	Игнорирование правила о том, что в серии событий исходы по ту и другую стороны от среднего стремятся уравновесить друг друга
31. Некорректное использование среднего арифметического	Использование только среднего арифметического в случаях, когда оно не дает информации о распределении случайной величины
32. Ошибка конъюнкции	Мнение, что совместное появление двух независимых событий более вероятно, чем появление одного из них
33. Ошибки редких событий	Недооценка или переоценка вероятности редких событий
34. Сериальные ошибки	Переоценка вероятности совпадения всех событий в серии и недооценка вероятности того, что случится хотя бы одно событие из серии
Отклонения бытового экономического поведения	
35. Эффект общего вагона	Товар покупается не по необходимости, а в силу желания не отстать от других, быть как все

Название	Краткое описание
36. Эффект сноба	В стремлении отличаться от других не покупается необходимый товар
37. Эффект «цена–качество»	Мнение, что более высокая цена всегда соответствует более высокому качеству
38. Эффект вклада	Готовность продать вещь по цене, гораздо большей той цены, за которую готовы купить такую же вещь
39. Рационализация после покупки	Тенденция убеждать себя с помощью рациональных аргументов, что купленная вещь стоила потраченных денег
40. Чрезмерная верность качеству	Приверженность к определенной фирме, в частности, даже тогда, когда товар не является профильным для этой фирмы
41. Недооценка расходов владения	Принятие решений о покупках без учета фактора будущих эксплуатационных расходов

Ошибки топ-менеджеров (по С. Финкельштейну)

42. Переоценка своей способности контролировать ход событий
43. Отождествление себя с компанией
44. Уверенность в знании ответов на все вопросы
45. Способность без колебаний освобождаться от несогласных
46. Стремление быть неутомимым имиджмейкером своей компании

Ошибки топ-менеджеров (по С. Финкельштейну)

47. Недооценка степени серьезности препятствий
48. Упрямство в следовании старым подходам, когда-то обеспечившим успех

Другие ошибки

- | | |
|---|--|
| 49. Эффект фокусировки (эффект узких рамок) | Непропорциональное внимание к какому-то одному аспекту явления в ущерб остальным |
|---|--|

Название	Краткое описание
50. Иллюзия контроля	Вера людей во влияние на результаты событий, на которые на самом деле они влиять не могут
51. Отклонение в сторону результата	Тенденция судить о решениях по их окончательным результатам, вместо того, чтобы оценивать качество решений по обстоятельствам того момента времени, когда оно было принято
52. Эффект недавнего события	Тенденция оценивать значение недавних событий выше, чем значение более ранних событий
53. Эффект фальшивого консенсуса	Тенденция людей переоценивать ту степень, в которой другие люди соглашались с ними
54. Искажение в собственную пользу	Тенденция признавать большую ответственность за успехи, чем за поражения
55. Сопротивление (психологическая реактивность)	Стремление делать нечто противоположное тому, что некто побуждает вас делать, из-за потребности противостоять кажущимся попыткам ограничить вашу свободу выбора
56. Дихотомическое мышление	Мышление по принципу «да-нет», «или-или», хотя ситуация допускает спектр промежуточных решений
57. Поиск виновного	Попытки найти того, кого можно обвинить, когда что-то не ладится; такое поведение деструктивно по двум причинам: поиск виновных уводит от решения проблемы; редко виноват кто-то один
58. Перфекционизм	Подбор для себя и других высших из теоретически возможных стандартов, даже если никто не в состоянии их достичь, и последующее использование их в качестве общей мерки