

Парадигма системы

Примерно во время Второй мировой войны началась смена эпох, и мы все еще находимся в переходном периоде. Эпоха систем сменяет эпоху машин... Под словом «эпоха» я понимаю период истории, в течение которого людей объединяет использование общего метода познания и взгляда на природу мира. Поэтому, переживая смену эпох, мы вынуждены подвергать глубоким коренным изменениям методы, с помощью которых мы пытаемся осознать мир, равно как и наше фактическое понимание его.

Рассел Акофф

Допустим, вы управляете автомобилем. Это всего лишь машина, которая привозит вас туда, куда вам нужно. Но вы не в силах управлять растущим деревом. Вы не управляете даже своим пятнадцатилетним сыном. А лидеры не в состоянии управлять своими организациями. Организация — это сообщество людей, такая же живая система, как дерево или подросток. Здесь не может быть управления. Здесь нужен садовник, а не водитель.

П. Сенге