

Локализуем изучаемый предмет

Человек — существо социальное, что принципиально важно. Осознаем мы это или нет, но каждого из нас поддерживают в жизни связи с другими людьми. Разрыв сильной связи мы переживаем как катастрофу (уход любимой (любимого), смерть близкого человека). Ослабление социальных связей означает отделение от социума, что сопровождается спектром изменений в психике: от ухода «в себя» до экзистенциальных решений ухода из жизни. Связь не тождественна общению: часто нам достаточно ощущать, что есть, пусть далеко, дорогие нам люди. С самого начала своей жизни человек становится членом определенных групп. Сначала он — ребенок в семье, потом — учащийся школы, студент учебного заведения, работник предприятия, учреждения. Одновременно он может быть членом любительской спортивной команды, встречаться с друзьями, быть членом общества защиты животных и состоять в политической партии.

Давайте назовем социальной организацией любую группу людей, которых что-то связывает друг с другом. Далее под организацией будем понимать именно социальную организацию в указанном смысле.

Виктор: А тюрьма — это организация?

— Да, конечно.

Виктор: Даже если все отбывающие срок сидят в одиночных камерах?

— Давай разделим тюрьму на персонал и заключенных. Надеюсь, ты не будешь спорить с тем, что действующие на своих рабочих местах работники тюрьмы образуют организацию. Их связывает общая цель деятельности: содержание осужденных, единые правила и инструкции; они функционально связаны друг с другом.

Виктор: Согласен.

— Теперь заключенные. Да, их связи друг с другом ослаблены. Почти сведены к нулю. Заметь, что изолирование от общества как действие по отношению к субъекту, личности является не только лишением его свободы, но и способом принудительного разрыва социальных связей.

Виктор: Ты хочешь сказать, что заключение как форма наказания — это не только лишение свободы, но и перекрытие связей как фактора, создающего ощущение полноты жизни?

— Конечно. Человек, выходя из тюрьмы, обретает ту же самую свободу, но получает утраченные и разрушенные связи.

Вот тебе ситуация. Лето. Все рвутся на юг, на море. Зачем?

Виктор: Странный вопрос. Купаться. Загорать.

— А теперь представь себе. Фешенебельный курорт, теплое море, ласковое солнце, вышколенный персонал отеля. И ты один на всем курорте, куда достает взгляд.

Виктор: Ну, день-два можно выдержать. А потом, боюсь, это станет похоже на тюрьму...

— Закончим с тюрьмой. Связи между заключенными в одиночных камерах отсутствуют. Но есть связи с персоналом тюрьмы. Основная форма таких связей — односторонняя зависимость заключенных от персонала.

Так что тюрьма — организация. И отнюдь непростая, как всякая организация, если к ней начать присматриваться внимательно.

Мы проживаем нашу жизнь в организациях. В той, в которой работаем, мы заняты конкретной профессиональной деятельностью. Но при этом отслеживаем еще два смысловых пласта, два измерения, имеющих прямое отношение к организации. Во-первых, мы контролируем собственную позицию в ней: отношения с коллегами, с начальством, карьерный рост и пр. Во-вторых, мы мыслим об организации как о целостном объекте: насколько она прибыльна, с теми ли клиентскими сегментами она работает, каковы ее перспективы в отрасли в сравнении с конкурентами и т.д.

Чтобы эффективно действовать внутри организаций и организовывать их продуктивную деятельность (похоже, тавтология в данном случае неизбежна), необходимо представлять себе, как они устроены и работают. В качестве базовой модели организации удобно использовать систему в понимании Р. Акоффа [6]. Особенности организации в сравнении с другими классами объектов природы показаны в табл. 7.1.

Рассматривая дальше системную парадигму, мы прежде всего будем иметь в виду подмножество систем, которое называется организациями (мультиразумные системы, по Р. Акоффу [7] и Д. Гараедаги [20]). Таким образом, предмет последующих глав — системная методология преимущественно в приложении к организациям.

Таблица 7.1

Место социальной организации в картине мира

Объекты неживой природы		Объекты живой природы (системы, по Р. Акоффу)	
Класс объектов	Совокупность, конгломерат	Механизм	Социальная организация
Примеры	Кучка камней, дождь	Пассатизи, компьютер, автомобиль	Береза, волк, пчелиный улей
Характеристика элементов	Физические объекты	Физические объекты	Живые органы, выполняющие конкретные функции
Характеристика связей	Физические (механические, полевые) связи	Физические (механические, полевые) связи	Обмен веществом и информацией
Характеристика динамики объектов	Пассивная динамика под действием законов природы	Пассивное исполнение функций, алгоритмов, программ	Вербальный и невербальный информационный обмен
			Активное адаптивное поведение. Непредсказуемость поведения как результат:
			1) разума, рефлексии, свободы выбора отдельных элементов;
			2) сложной топологии связей между ними;
			3) динамики связей