

Практические правила работы с системами

Некоторые простейшие правила работы с системами [105] приведены ниже в левой колонке табл. 8.3. В правой колонке — комментарии автора.

Таблица 8.3

Простейшие правила работы с системами

Правило	Комментарий
1. Все связано со всем остальным	Наши действия имеют множество последствий
2. Невозможно делать что-то одно	
3. Нельзя «удалиться»	Последствия системной динамики рано или поздно коснутся и вас, пример — загрязнение окружающей среды
4. Не бывает бесплатных завтраков	
5. Природа знает лучше	Следует помнить об ограниченности наших моделей реальности. «Иная простота хуже воровства»
6. «Очевидные решения» приносят больше вреда, чем пользы	
7. Нет простых решений	
8. Ищите точку для приложения рычага	В системе всегда есть «узкое место», слабое воздействие на которое может обеспечить значительное изменение (см. теорию ограничений Э. Голдратта)
9. Ничто не растет вечно	Наблюдая рост, контролируйте его источники и ограничения
10. Не пытайтесь контролировать игроков, просто поменяйте правила	Не действуйте непосредственно на элементы системы, а меняйте правила их поведения и взаимодействия между ними. Управляйте не людьми, а взаимоотношениями
11. Не устанавливайте правил, которые невозможно заставить соблюдать	
12. Делайте людей самодостаточными	
13. Плохие границы делают плохими правительства	Нечеткое определение границ системы — источник постоянных управленческих проблем
14. Нет окончательных ответов	Китайская мудрость: никакая победа и никакое поражение никогда не бывают последними
15. Каждое решение создает новые проблемы	Наши проблемы сегодня — следствие хороших решений вчера
16. Нежесткие системы часто лучше	Чем больше степеней свободы у элементов, тем жизнеспособнее система

Источник: [105].