

Заключение

Система — это, прежде всего, человек, затем, человек и, наконец, человек. Вот из этого и надо исходить, чтобы понять самодвижение, развитие и развивающуюся систему... И вот тут-то могло бы обнаружиться, что о человеке мы знаем до смешного мало, а о гражданском обществе — еще меньше.

А.А. Фетисов

Основная трагедия российской жизни заключается в колоссальном неуважении человека к человеку.

Иосиф Бродский

Уильям Эдвардс Деминг (1900–1993), американский специалист по математической статистике и статистическому контролю качества, приглашенный в разрушенную Второй мировой войной Японию сначала главой американской оккупационной администрации генералом Макартуром, а в 1950 году — Японским союзом ученых и инженеров и Японской ассоциацией менеджеров для помощи в восстановлении промышленности, стал одним из отцов «японского экономического чуда». Его именем названа престижная японская награда за выдающиеся успехи в деле управления производством и повышения качества продукции. Деминг награжден одним из высших орденов Японии, является автором концепции *Total Quality Management, TQM* (Всеобщее управление на основе качества). Но при всем этом он оставался практически неизвестным у себя на родине вплоть до 1980 г. Именно тогда по американскому телевидению был показан документальный фильм «Если Япония может, то почему не можем мы?», и только после этого Деминг получил

Системное мышление

мировое признание. Уже в конце его жизни один из журналистов задал ему вопрос:

— Мы видим, что Япония получила от вас. А что вы получили от этой страны, чему Япония научила вас?

— Люди важны, — ответил Деминг.